



«Потребности населения в добровольческой (волонтерской) деятельности НКО, общественных организаций, координаторов добровольческой деятельности, а также мотивов жителей для включения в добровольческую (волонтерскую) деятельность в Красноярском крае»

**Никитина Наталья
Александровна**

ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ

Юридический институт
ФГАОУ ВО "Сибирский федеральный
университет"



Цель: изучить особенности текущего состояния, проблемы и потенциал волонтерства (добровольчества) на территории Красноярского края.

Выборочная совокупность исследования составила:

- 7000 респондентов
- возраст от 14-50+ лет
- Красноярск, малый город, сельская местность
население, волонтеры, НКО





Информированность населения Красноярского края о добровольческой (волонтерской) деятельности

39%

**СЛАБО
ИНФОРМИРОВАНЫ**

39%

**СРЕДНЕ
ИНФОРМИРОВАНЫ**

22%

**ХОРОШО
ИНФОРМИРОВАНЫ**

Какая возрастная группа менее информирована?

	до 14 лет	14-18 лет	19-24 лет	25-35 лет	36-50 лет	50+
слабо информированы	37%	24%	32%	37%	39%	43%
средне информированы	40%	48%	42%	40%	40%	37%
хорошо информированы	23%	28%	26%	23%	21%	20%
всего	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Считают себя слабо
информированными

40%

г. Красноярск

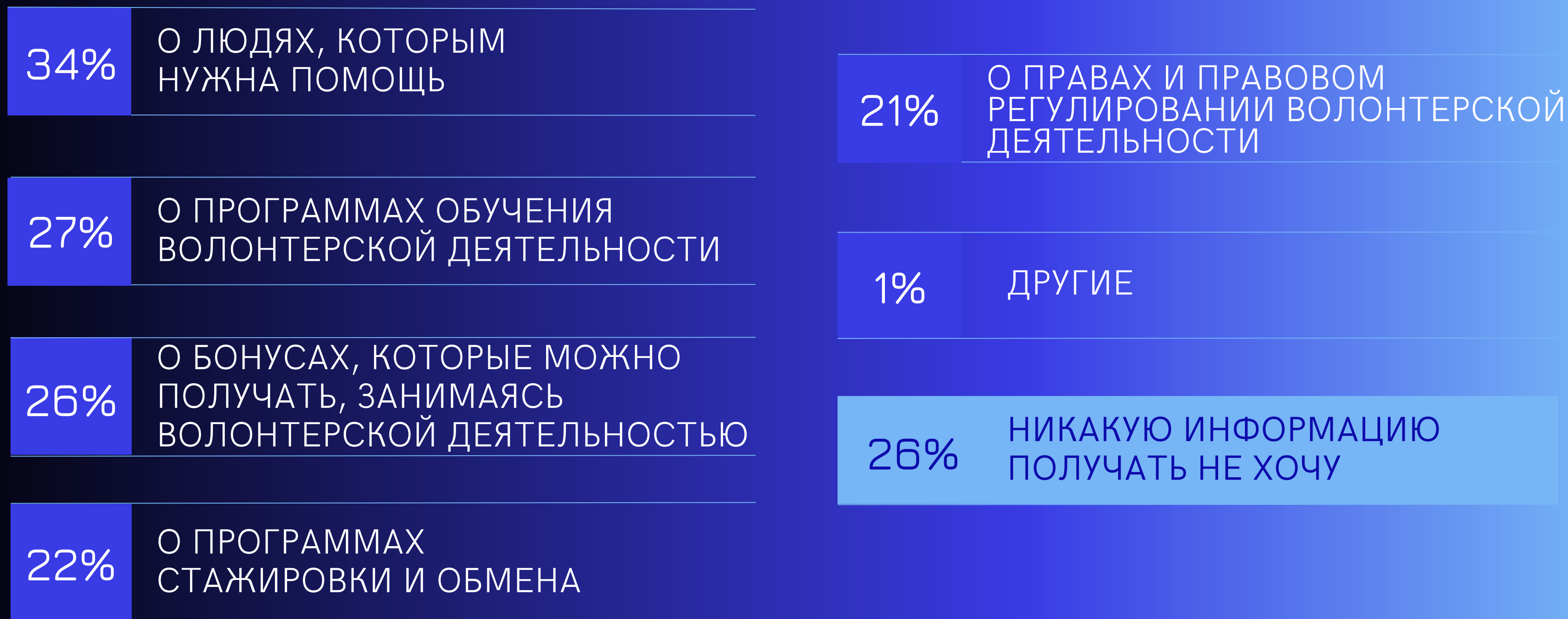
44%

Жители сельской
местности



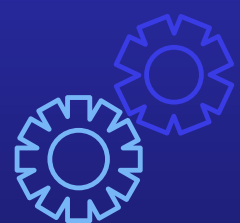


КАКОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ НЕ ХВАТАЕТ?





Чего не хватает
для развития
добровольчества?



52%

ФИНАНСОВАЯ
ПОДДЕРЖКА

39%

ОБЩЕСТВЕННОЕ
ПРИЗНАНИЕ

39%

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ПОДДЕРЖКА

34%

УПАКОВКА (УНИФОРМА,
СУВЕНИРКА)

Кому чего не хватает?



Кому чего не хватает?

	Красноярск	Другие города края	Сельское население
финансовой поддержки	48%	49%	63%
общественного признания	35%	37%	50%
обучения	36%	38%	48%
информационной поддержки	34%	37%	51%
сувенирной продукции	28%	32%	50%
объектов инфраструктуры	22%	27%	44%

Что препятствует
участию
населения в
добровольческой
деятельности?



54%

НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ

49%

РАВНОДУШИЕ ЛЮДЕЙ

37%

ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ

36%

ОТСУТСТВИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ
ВЫГОДЫ

36%

БЕЗЫНИЦИАТИВНОСТЬ
НАСЕЛЕНИЯ

28%

НЕХВАТКА ОПЫТА

15%

ОТСУТСТВИЕ ПОЗИТИВНОГО
ИМИДЖА

Что препятствует участию населения в добровольческой деятельности?

нехватка времени

до 14 лет

49%

14-18 лет

59%

19-24 лет

62%

25-35 лет

60%

равнодушие людей к проблемам общества

56%

58%

51%

52%

отсутствие материальной выгоды

28%

37%

42%

39%

ИНТЕРЕСНО

муниципальная и региональная поддержка важна для лиц в возрасте 50+ лет

поддержка от федеральных органов власти важна для молодежи в возрасте от 19 – 35 лет



ВОСТРЕБОВАНЫ ЛИ
ВОЛОНТЕРСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ
РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ
ПРОБЛЕМ РЕГИОНА?

40%

СКОРЕЕ, ВОСТРЕБОВАНЫ

29%

ОДНОЗНАЧНО ВОСТРЕБОВАНЫ

19%

ЗАТРУДНЯЮТСЯ ОТВЕТИТЬ

9%

СКОРЕЕ, НЕ ВОСТРЕБОВАНЫ

3%

ОДНОЗНАЧНО НЕ ВОСТРЕБОВАНЫ

ПРЕСТИЖНО ЛИ УЧАСТИЕ В
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ? КАК
НАСЕЛЕНИЕ ОТНОСИТСЯ К
ДОБРОВОЛЬЦАМ?

42%

СКОРЕЕ, ПОЛОЖИТЕЛЬНО

27%

ОДНОЗНАЧНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО

19%

ЗАТРУДНЯЮТСЯ ОТВЕТИТЬ

8%

СКОРЕЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНО

4%

ОДНОЗНАЧНО ОТРИЦАТЕЛЬНО

Нужны ли волонтерские организации?

Не востребованы:

16% лица до 14 лет

14% жители малых городов

Затруднились ответить:

18% лица от 50 лет

24% лица от 36 до 50 лет

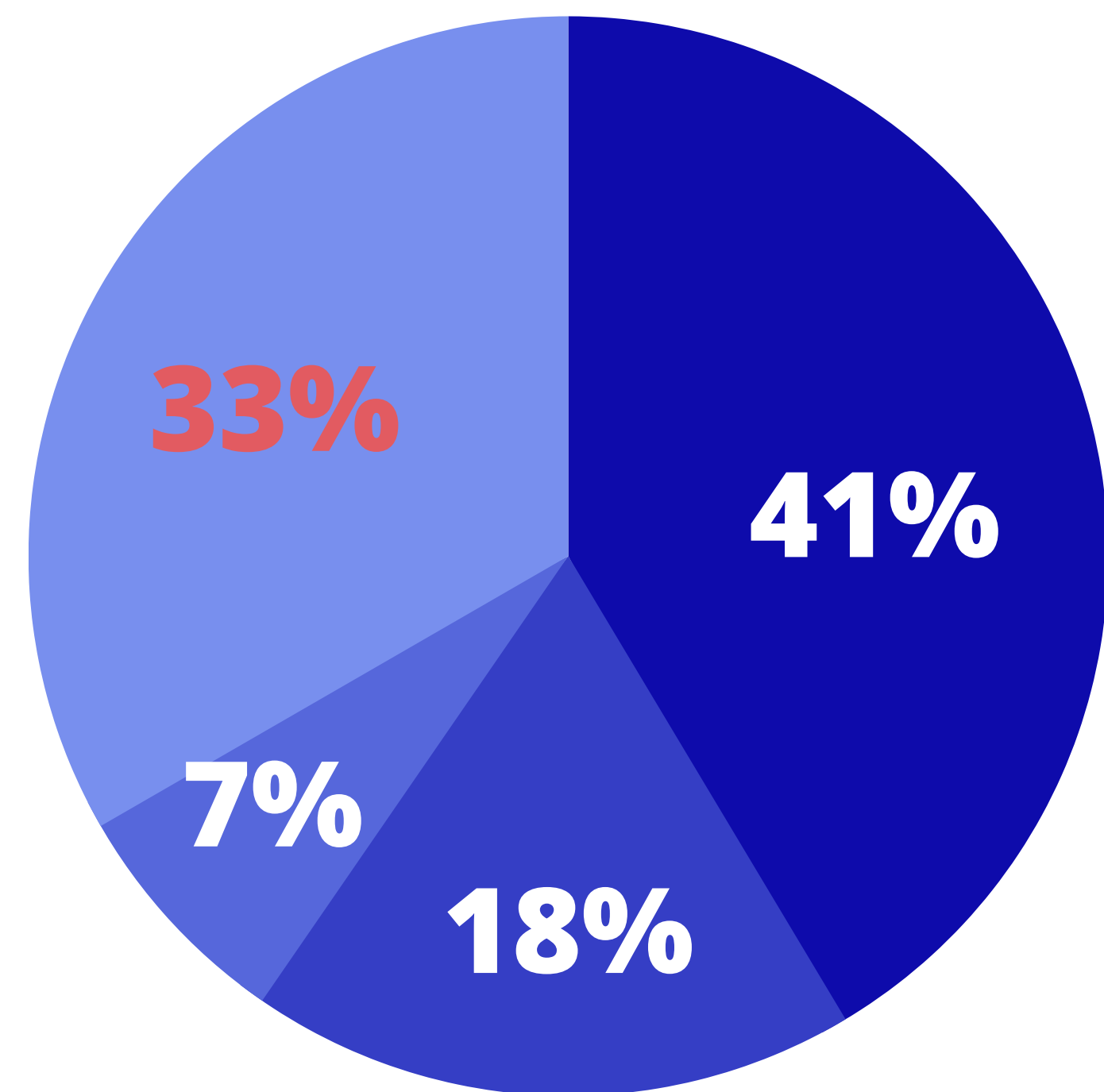
23% жители сельской местности

ИНТЕРЕСНО

убеждены в необходимости волонтерских организаций молодежь в возрасте 14-24 лет и жители малого города - 71%

отрицательное отношение у общества к добровольцам отмечает 15% жителей малого города





41% улучшилось

18% ОСТАЛОСЬ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ

7% ухудшилось

33% ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

Изменилось ли отношение населения края к добровольцам за последние 2-3 года?

Интересно

Позитивные изменения к добровольцам наиболее заметны лицам от 14-24 лет

не заметили изменений лица в возрасте 25-35 лет
ухудшение отмечают граждане 36-50+ лет и жители сельской местности (15%)

затруднились ответить жители г. Красноярска (36%)

Интересно

Не хотят быть волонтерами

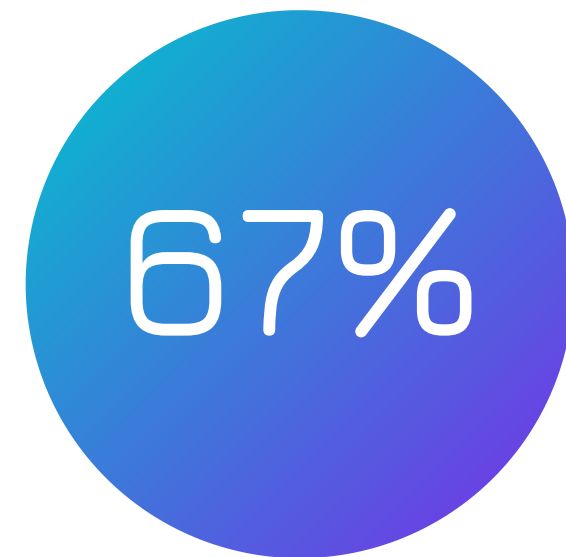
25-35 лет



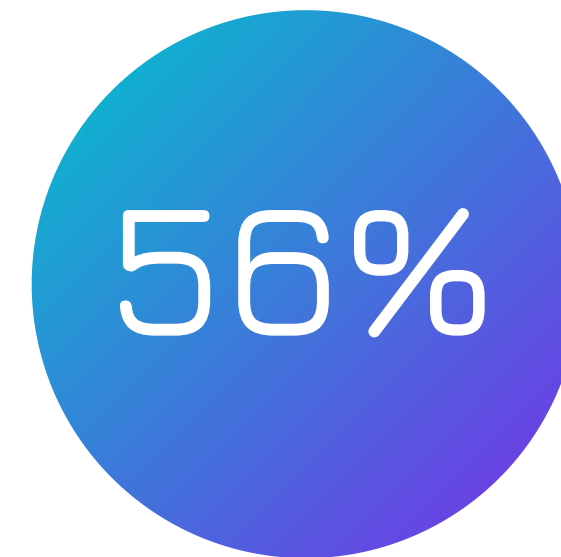
36-50 лет



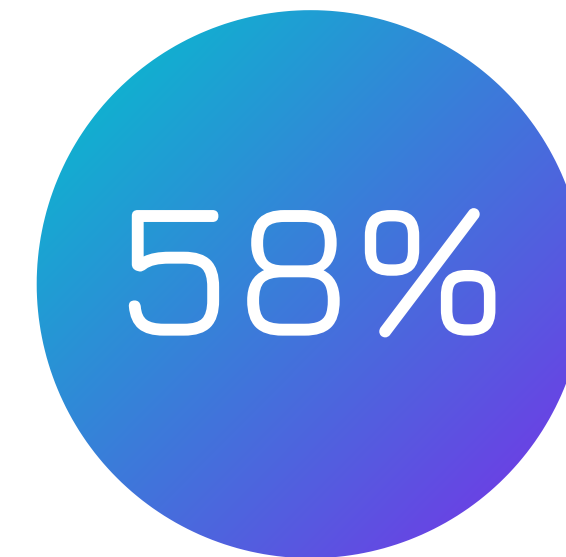
50+ лет

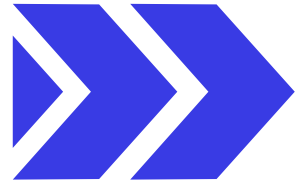


жители
малого
города



жители
сельской
местности





Потенциал развития добровольчества в Красноярском крае

55% убеждены, что никогда
не станут волонтерами

45% эту возможность
допускают

24% в ближайшем будущем

21% в отдаленном

“Добровольчество
- не для всех”

Сколько времени ты готов уделять добровольчеству?



до 9,7 часов
в неделю

14-18 лет 9,5 часов в
неделю

Красноярск

9,6 часов

Другие города

8,8 часов



до 8,2 часов
в неделю

50+ лет 9,3 часов в
неделю

Сельская
местность

7,2 часов

Среднее время, которое потенциальный волонтер готов посвятить добровольчеству – 8,8 часов в неделю (это приблизительно 1-2 часа в день)

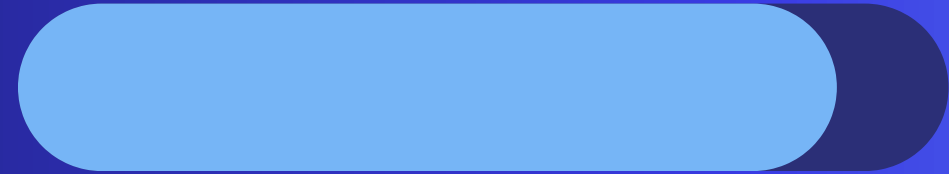
Готов ли ты безвозмездно оказывать помощь следующим людям?

БЛИЗКИМ РОДСТВЕННИКАМ



92 %

ДРУЗЬЯМ



88 %

КОЛЛЕГАМ ПО РАБОТЕ



73 %

СОСЕДЯМ



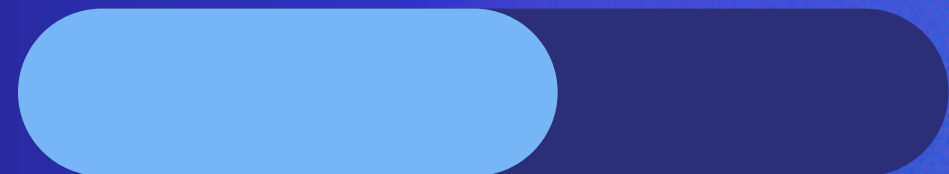
70 %

ЖИТЕЛЯМ МОЕГО
НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА



63 %

ГРАЖДАНАМ МОЕЙ СТРАНЫ



58 %

ЖИТЕЛЯМ МОЕГО КРАЯ



58 %

ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ



58 %

Готов ли ты предложить свою помощь НКО, общественным организациям, фондам?

- 8% уже делают это
- 30% если организации обратятся за помощью
- 18% нет, мне нравится то, чем занимаюсь сейчас
- 28% затрудняются в своем отношении к НКО
- 16% категорично не готовы помогать НКО

только 7% населения категорически не готовы быть добровольцами

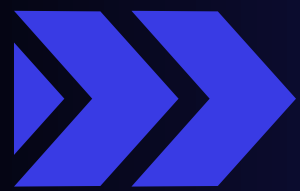
Знаешь ли ты организации, которые нуждаются в помощи добровольцев?

- 77% не знают о таких организациях
- из них:
- 40% хотят узнать
- 37% не хотят ничего о них знать



ЧТО ЛУЧШЕ ВСЕГО СТИМУЛИРУЕТ ТРУД ДОБРОВОЛЬЦА?

489	ЖЕЛАНИЕ ПОМОГАТЬ				
398	ПРИЗНАНИЕ И УВАЖЕНИЕ	50	ЧУВСТВО ЗНАЧИМОСТИ	188	ПОЛУЧЕНИЕ БЛАГОДАРНОСТИ
229	ПОДДЕРЖКА БЛИЗКИХ, ОБЩЕСТВА, ГОСУДАРСТВА				
142	РАЗВИТИЕ	89	ПОЛУЧЕНИЕ ОПЫТА	31	ОБУЧЕНИЕ
136	ОБЩЕНИЕ	84	ЗНАКОМСТВА		
124	ДЕНЬГИ И ВЫГОДА	100	ПООЩРЕНИЕ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	51	МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА
57	БОНУСЫ	70	ВИДИМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ		
57	ДОБРОТА	49	ВНУТРЕННЯЯ МОТИВАЦИЯ	36	ЖЕЛАНИЕ ДЕЛАТЬ МИР ЛУЧШЕ
33	ЛЮБОВЬ	30	ОТЗЫВЧИВОСТЬ		



Длительность твоего добровольческого опыта?

14%

МЕНЕЕ МЕСЯЦА

24%

ОТ 1 МЕСЯЦА ДО
1 ГОДА

26%

ОТ 1 ГОДА
ДО 3 ЛЕТ

14%

ОТ 3 ДО 5 ЛЕТ

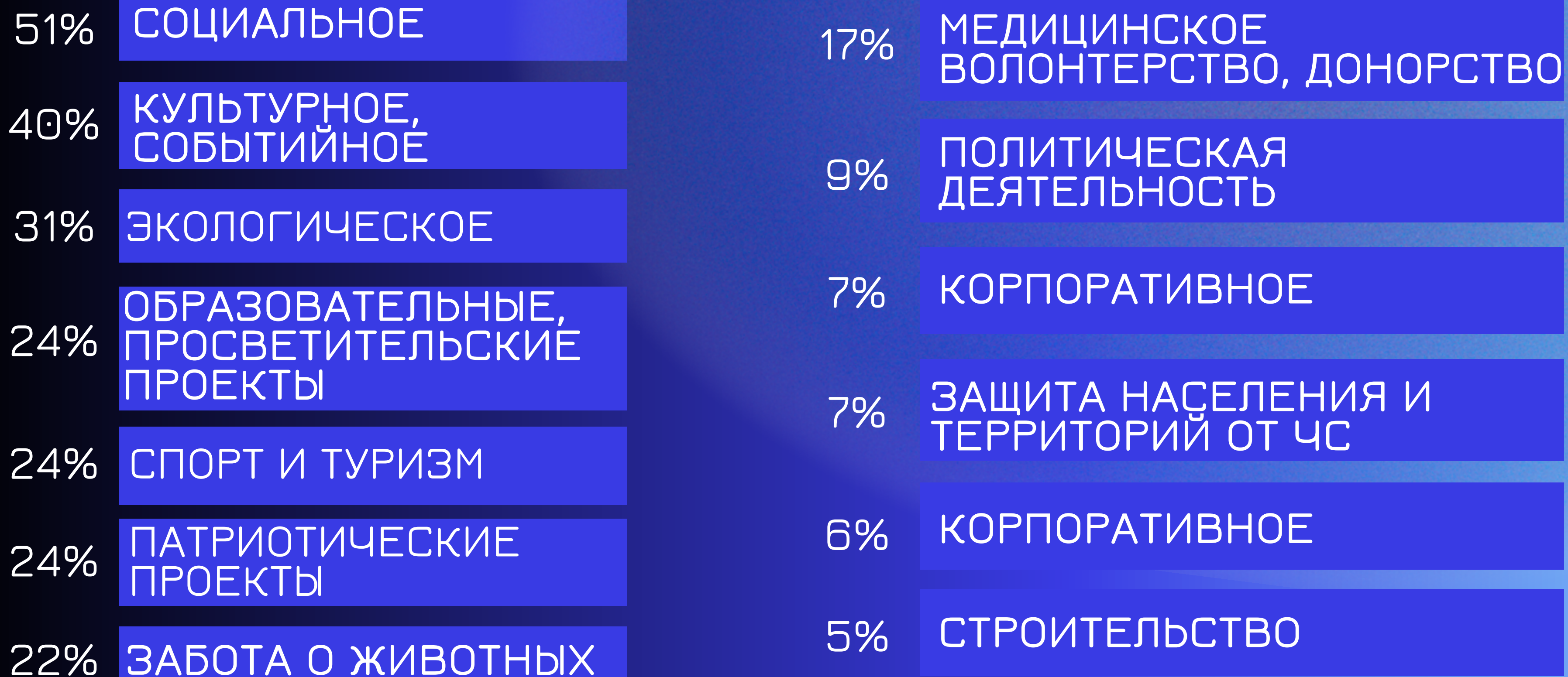
15%

БОЛЕЕ 5 ЛЕТ

7%

ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Наиболее востребованные направления добровольческой деятельности?



Мне комфортнее быть?

45% СИТУАТИВНЫМ ВОЛОНТЕРОМ
(жду пока меня пригласят,
люблю оказывать помощь
скорее разово)

43% ЕСТЬ РЕГУЛЯРНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ ИЛИ АКЦИИ, В
КОТОРЫХ Я УЧАСТВУЮ
НЕСКОЛЬКО РАЗ В ГОД

20% У МЕНЯ ЕСТЬ ОБЪЕКТЫ,
ЛЮДИ, ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, ЗА
КОТОРЫМИ Я ЗАКРЕПЛЕН

ТОП-3 ПРОВОДНИКОВ В МИР ВОЛОНТЕРСТВА:

29%

МОЛОДЕЖНЫЕ
ОБЪЕДИНЕНИЯ

25%

ШКОЛА

21%

ЛИЧНЫЙ ИНТЕРЕС

Какова мотивация волонтеров?

64% желание помогать людям

45% стремление к

саморазвитию

41% желание увеличить круг знакомств

41% чувство причастности к общественно значимому делу

41% стремление участвовать в общественной жизни региона

35% приобретение профессионально полезных связей

33% желание внести вклад в развитие местного сообщества

25% приобретение профессионального опыта

18% возможность путешествовать

18% желание быть признанным в обществе, узнаваемым

18% пополнение портфолио

18% возможность отдать моральный, религиозный или гражданский долг

17% возможность бесплатного обучения

16% возможность получать сувениры

13% престижность волонтерской деятельности

Чего не хватает действующим волонтерам?

22% профессионально
полезные связи

21% путешествия

18% профессиональный
опыт

18% чувство
удовлетворенности от
того, что помогаю людям

18% бесплатное обучение

17% увеличение круга
знакомств

16% ощущение причастности
к общественной жизни
региона

16% саморазвитие

14% ощущение, что вношу
вклад в развитие
местного сообщества

14% ощущение выполнения
морального,
религиозного или
гражданского долга

13% сувениры

13% ощущение признанности
в обществе

12% ощущение причастности
к большому и
общественно значимому
делу

8% пополнение
портфолио

ТОП-3 МОТИВА ДЛЯ ПРОЛОНГАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

48%

общение с
интересными
людьми

43%

наличие хорошей
компании
единомышленников

40%

причастность к
чему-то
уникальному,
возможность
бывать там,
куда сложно
попасть
обычным людям